

## Larmet löser ut

Händelsen registreras antingen som ett tekniskt larm eller ett larm med åtgärd och skickas vidare till Securitas larmcentral via antingen IP eller GSM.

## Tekniskt larm

Larmet orsakas av exempelvis batterifel eller strömavbrott. Kunden får då meddelande om detta via SMS och/eller e-post beroende på vilka inställningar som gjorts på "mina sidor".

## Larm med åtgärd

Larmet orsakas av att någon av komponenterna i larmanläggningen registrerar en händelse eller att ett kontaktlarm skickats.

Larmet skickas då till Securitas larmcentral samtidigt som kunden får meddelande via SMS och/eller e-post beroende på vilka inställningar som gjorts på "mina sidor".

## Larmcentralen

1. Larmet överförs till Securitas larmcentral.
2. En larmoperatör tar emot larmet. Om kameradetektorn eller rökdetektorn har löst ut larmet får larmoperatören upp bilder från kameradetektorn.
3. Motringning sker i första hand till objektet och i andra hand till kontaktperson. I båda fallen måste personlig kod uppges.

## Uteblivet svar

Vid uteblivet svar från samtliga kontaktpersoner kommer väktare att skickas till den larmade platsen.

## Fel personkod

Vid felaktig personlig kod kommer väktare att skickas till den larmade platsen.

## Rätt personkod

Vid rätt personkod från behörig kontaktperson kommer man gemensamt fram till om det behövs en utryckning\* eller inte.

## Fri väktarutryckning\*

Väktaren åtgärdar de skador som hen kan. Man kan jämföra det med att väktaren ger objektet första hjälpen.